

# Anleitung zur Pfandrückgabe



- Gib deine Pfandrückgabe über unser Portal **shop.bananeira** ein. Im Menü unter [Pfandrückgabe](#) kannst du die Pfandartikel auswählen, die du zurückschicken willst.
- Schreibe uns anschließend eine Mail an [info@bananeira.de](mailto:info@bananeira.de) und teile uns mit, welche Option du wählen möchtest:

**Option 1) Abgabe der Pakete bei einem Paketshop:** teile uns die **Anzahl** der Pakete mit.

**Option 2) Abholung der Pakete im Laden:** teile uns **Anzahl** und **Gewicht** der einzelnen Pakete, **Abholzeitraum** und **Abholadresse** mit.

- Achte darauf das **Gurtmaß von 3m** nicht zu überschreiten (hier ein [Rechner](#)) und für die korrekte Zuordnung der Pakete die **Bestellnummer der Pfandrückgabe** an **2 Stellen von jedem Paket** gut lesbar anzugeben. Lege auch einen Zettel mit der Bestellnummer in den Karton hinein.

---

## Wir bieten zwei Optionen der Pfandrücksendung an:

### Option 1: Abgabe der Pakete bei einem Paketshop

Ab einem **netto Pfandwert von 65€** übernehmen wir die Kosten für **1 Versandlabel**. Die Versandlabels bekommst du **von uns per Mail über BPS-Germany** zugesendet. (Schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach).

Für die Kostenübernahme der Versandlabel pro Rücksendung gilt eine Staffelung in 65€-Schritten.

- **Pfandwert 65€ netto = 1 Label = 1 Paket**
- Pfandwert 130€ netto = 2 Label = 2 Pakete
- Pfandwert 195€ netto = 3 Label = 3 Pakete usw.

**Weitere Label für zusätzliche Pakete werden mit netto 5,50€/Label in Rechnung gestellt.**

*Das bedeutet: Wenn bei einem Pfandwert von 65€ die Eimer in zwei Pakete gepackt werden, erhaltet ihr trotzdem nur ein Label kostenfrei. Das zweite Paket wird in Rechnung gestellt.*

### Option 2: Abholung der Pakete bei euch im Laden

Ab einem **netto Pfandwert von 90€** übernehmen wir die Abholungs-Kosten für **1 Paket** und senden euch eine Bestätigungsmail, wann euer Paket abgeholt wird. Bei einer Abholung bringt der Dienstleister das Label mit - ihr bekommt kein Label zugesendet.

Für die Kostenübernahme der Pakete pro Rücksendung gilt eine Staffelung in 90€-Schritten.

- **Pfandwert 90€ netto = 1 Paket**
- Pfandwert 180€ netto = 2 Pakete
- Pfandwert 270€ netto = 3 Pakete usw.

**Zusätzliche Pakete werden mit netto 5,50€/Paket in Rechnung gestellt.**

*Das bedeutet: Wenn bei einem Pfandwert von 90€ die Eimer in zwei Pakete gepackt werden, übernehmen wir nur die Kosten für ein Paket. Das zweite Paket wird in Rechnung gestellt.*



### Kann ich auch die Pfandgläser zurückschicken?

Du kannst die Pfandgläser zusammen mit den Pfandeimern an uns zurückschicken. Da Glasware jedoch schwer ist und leicht kaputt geht, ist es ökologisch sinnvoller, wenn du kleine Mengen an Pfandgläsern im **Einzelhandel** mit Pfandautomat zurückgibst. Hast du mehrere Pfandgläser gesammelt, kannst du diese auch zusammen mit den Pfandkisten bei einem **Großhandel in deiner Nähe** zurückgeben.

### Wohin mit den Behältern von Marketplace-Partnern?

- Die Behälter von **Meister Küfner** kannst du zusammen mit unseren MEHRGUT-Pfandeimern an uns zurückschicken. Wir leiten sie dann weiter.
- Die Behälter von **The Cookie Business** kannst du ebenfalls an uns zurückschicken. Eine Gutschrift für diese Pfandbehälter erhältst du dann direkt von dem Marketplace-Teilnehmer.

### Was mache ich mit der Stretchfolie?

Die um Waren gewickelte Stretchfolie (von uns und von anderen Lieferanten), kannst du als **Füllmaterial** mit in die Pakete packen und somit an uns zurückschicken. **Papier-Aufkleber** müssen jedoch vorher von dir entfernt werden. Wir sammeln die Folie und leiten sie dann an unseren Recyclingpartner weiter.

### An was soll ich beim Verpacken der Pfandeimer denken?

- Alle Pfandbehälter müssen in einem **Paketkarton** verpackt sein.
- **Gurtmaß max. 3m** |  $2 \times H + 2 \times B + 1 \times L = 3 \text{ m}$  (Hier ein [Link zum Rechner](#))
- max. Gewicht bis **28 kg**
- **Auf jedem Paket** muss die **Bestellnummer der Pfandrückgabe** an 2 Stellen gut lesbar angegeben werden. Wenn du mehrere Pakete hast, nummeriere sie mit 1/3, 2/3 und 3/3 usw.
- Lege zusätzlich noch einen **Zettel mit der Bestellnummer** der Pfandrückgabe in das Paket hinein.
- Alle Pfandbehälter müssen **vorgespült**, unversehrt und **frei von Klebeband-/Etikettenresten** sein. Die angebrachten Etiketten müssen vor dem Spülen entfernt werden. Zudem dürfen keinerlei andere Lebensmittel oder sonstige Stoffe in den Eimern gelagert werden.
- **Sollten Behälter diese Anforderungen nicht erfüllen, wird eine Reinigungspauschale von 2€ / Behälter berechnet.** Beschädigt oder stark verschmutzte Eimer, welche sich nicht mehr reinigen lassen, können nicht gutgeschrieben werden.
- **Empfängeradresse für Pfandrücksendungen:**  
Bananeira GmbH & Co. KG, Wetterkreuz 11, 91058 Erlangen, Deutschland

### Wir freuen uns auf eure Pfandrücksendungen!

